

УТВЕРЖДЕНА

Приказом № 3-ОД от 11.05.2022

Генерального директора

ООО МКК «ЕСП АвтоКэш»

А.Е. Козаченко



## Политика

# Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЕСП АвтоКэш» (ООО МКК «ЕСП АвтоКэш») в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЕСП АвтоКэш» (ООО МКК «ЕСП АвтоКэш») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЕСП АвтоКэш» (далее - Оператор, ООО МКК «ЕСП АвтоКэш»).

Действие настоящей Политики распространяется на любые операции, совершаемые Оператором с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: <http://esp-autocash.ru>.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) осуществлять защиту своих прав и законных интересов способами, установленными законодательством Российской Федерации;

4) обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

5) осуществлять иные права, установленные законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО МКК "ЕСП АвтоКэш" в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. ООО МКК "ЕСП АвтоКэш" обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке персональных данных в ООО МКК "ЕСП АвтоКэш" соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

1) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2) не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4) не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;

5) при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;

6) хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых является субъект персональных данных и ООО МКК "ЕСП АвтоКэш". В случае достижения целей обработки или утраты необходимости в них данные уничтожаются, либо обезличиваются;

7) использование ООО МКК "ЕСП АвтоКэш" при осуществлении хранения персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных» баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **2. Цели сбора персональных данных**

2.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществления микрофинансовой деятельности и предоставления услуг по предоставлению микрозаймов; включая проведение мероприятий, предшествующих заключению договора займа (рассмотрение заявки на предоставление займа, оценка платежеспособности заявителя (потенциального клиента), принятие решения о заключении договора и выдаче займа);

- исполнения обязательств и осуществления прав согласно заключенным договорам, включая принудительное взыскание задолженности по заключенным договорам, в том числе с привлечением третьих лиц, а также третьими лицами, в случае уступки им прав на взыскание соответствующей задолженности или привлечения их как агентов компании для оказания содействия во взыскании такой задолженности;

- рассмотрения заявок на пролонгацию и реструктуризацию микрозаймов, при которой производится оценка потенциальной платежеспособности клиента, и принятия по ним решения;

- проведения расчетов с клиентами;

- исполнения требований Федеральных законов от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- предоставления клиентам (потенциальным клиентам) информации об оказываемых компанией услугах, проводимых акциях, мероприятиях;

- проведения акций, опросов, исследований;

- работы с обращениями (жалобами, заявлениями, претензиями);

- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления Банку России;

- заключения и исполнения договоров гражданско-правового характера с контрагентами (включая агентов, исполнителей и др.), выполнения обязательств, связанных с договорными правоотношениями, которые регулируются законом или договором;

- предоставления информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

- привлечения на основании договора займа денежные средства от физических лиц, в том числе, индивидуальных предпринимателей, являющихся участниками Общества;

- ведения бухгалтерского учета;

- осуществления административно-хозяйственной деятельности;

- выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, а также исполнение обязательств и осуществление прав, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности, требований Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и т. д.), ведения кадровой работы и организации учета работников, привлечения и отбора кандидатов на работу; ведения личных дел сотрудников; выплаты пособий по уходу за ребенком, выплата материальной помощи, удержание алиментов (в отношении персональных данных родственников работника);

- формирования ревизионной комиссии, проведения собрания участников, подготовки годового отчета, аудиторского заключения, подготовки списка аффилированных лиц (в отношении участников, членов органов управления и контроля за деятельностью ООО МКК «ЕСП АвтоКэш»;

- раскрытия информации в соответствии с требованиями законодательства РФ;

- привлечения лиц к заключению договоров с ООО МКК «ЕСП АвтоКэш», проведения маркетинговых акций, информирования лиц об оказываемых услугах и деятельности ООО МКК «ЕСП АвтоКэш», ответов на запросы и обращения граждан (в отношении посетителей сайта, заявителей);

- выявления случаев мошенничества и иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализация последствий таких действий;

- осуществления и выполнения иных возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";

- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";

- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";

- Федерального закона № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

- Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

- Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

- Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются исполнение обязательств и осуществление прав в соответствии с:

- Уставом ООО МКК "ЕСП АвтоКэш";

- договорами, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных (трудовые договоры, договоры гражданско-правового характера с клиентами, поставщиками, подрядчиками, агентами, на оказание услуг и т.п.);

- соглашениями субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (потенциальных клиентов, посетителей сайта, заявителей и др.).

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников;
- родственников работников;
- кандидатов на трудоустройство;
- участников Оператора, в том числе о лиц, под контролем либо значительным влиянием которых находится Оператор;
- членов органов управления Оператора;
- контрагентов - физических лиц, индивидуальных предпринимателей, заключивших договоры гражданско-правового характера (в том числе агентов);
- представителей контрагентов и клиентов – юридических лиц;
- клиентов Оператора (заемщикам, залогодателям, поручителям и др.);
- представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, наследников Клиентов;
- лиц, данные которых были получены в ходе исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- потенциальных клиентов;
- посетителей сайта;
- заявителей и иных лиц, обращающихся к Оператору с запросами и обращениями.

4.3. Основные категории обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи; кем выдан, код подразделения);
- адрес регистрации по месту жительства (пребывания);
- адрес фактического проживания;
- адрес для информирования;
- адреса электронной почты;
- номер телефона;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- сведения о регистрации индивидуального предпринимателя;
- фотокопии документов, содержащих данные и иные сведения, содержащиеся в них, либо предоставленные в ходе взаимодействия;
- фотоизображение Субъекта;
- аудиозаписи разговоров;
- сведения о предмете залога (марка, год выпуска, модель, цвет, VIN, государственный регистрационный номер, номер двигателя, данные о паспорте транспортного средства и свидетельства о регистрации транспортного средства);
- фотоизображения имущества, предлагаемого в залог;
- должность;
- документы, подтверждающие полномочия;
- пол;
- семейное положение;
- сведения о родственниках (ФИО, степень родства, год/дата рождения);
- расчетные реквизиты;
- сведения о воинском учете;
- сведения о доходах;
- сведения о контактных лицах;
- сведения о представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и наследниках Клиента;
- место работы (наименование организации, телефон работодателя, ФИО руководителя, стаж, должность, рабочий телефон);

- табельный номер;
- тарифная ставка (оклад);
- тип и сумма налогового вычета;
- трудовой стаж;
- сведения о начисленных суммах (вознаграждении и иных);
- данные о суммах удержаний и перечислений из заработной платы работника согласно его заявлению или исполнительному документу;
- сведения о задолженности (сумма, срок, т.п.);
- лицевой счет;
- характеристики работодателей;
- сведения о владении долями в уставном капитале Оператора, взаимосвязь между участниками;
- сведения о награждениях, поощрениях;
- информация о техническом и программном обеспечении и действиях пользователей, свойствах подключения (в том числе с использованием файлов cookies, метрик и т.п., которые также могут быть сохранены на компьютере или других устройствах пользователя, таких как смартфон или планшет;
- иные сведения, предоставленные субъектом в ходе анкетирования (в том числе сведения о составе семьи, образовании, работе, хобби);
- контактные данные и иная информация, указанная в формах «обратной связи»;
- реквизиты доступа в веб-сервисы Компании и технические параметры подключения;
- сведения о наличии статуса лица, занимающего государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенных в перечни должностей определяемые Президентом Российской Федерации;
- сведения о принадлежности Субъекта, супруги/супруга, близкого родственника к иностранному публичному должностному лицу, о принадлежности к государству, которое не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- сведения о социальных льготах;
- сведения об образовании, повышении квалификации, профессиональной подготовке, ученая степень, звание;
- сведения, полученные и находящиеся в открытых источниках (сделанных общедоступными) и содержащихся в общедоступных источниках персональных данных;
- сведения, полученные с согласия Субъекта от бюро кредитных историй и содержащие информацию, предусмотренную Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» для основной, информационной, титульной частях кредитной истории и скоринговых оценках;
- степень (уровень) риска,
- результат проверки на предмет наличия/отсутствия информации о клиенте в Перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организации или физическому лицу, в отношении которых имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма);

#### 4.3.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

#### 4.3.2. Работники и бывшие работники Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;

- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

#### 4.3.3. Члены семьи работников Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

#### 4.3.4. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

#### 4.3.5. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

#### 4.3.6. Участники Оператора, в том числе лица, под контролем либо значительным влиянием которых находится Оператор; а также члены органов управления Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- принадлежащие участнику доли (процентное отношение к уставному капиталу), взаимосвязь с другими участниками и (или) конечными собственниками, степень влияния;
- Иные персональные данные, предоставляемые в соответствии с законодательством РФ.

#### 4.3.7. Посетители сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- иные персональные данные, предоставляемые посетителями сайта, необходимые для установления обратной связи и подготовки ответа на обращение.

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов, регулирующих отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;

- создание необходимых условий для работы с персональными данными;

- организация учета документов, содержащих персональные данные;

- организация работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранение персональных данных в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организация ознакомления работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных с нормативно-правовыми актами и локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение**

### **персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных

данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных.

## **7. Реализуемые требования к защите персональных данных.**

С целью обеспечения защиты персональных данных при их обработке в ООО МКК «ЕСП АвтоКэш» реализуется выполнение требований нормативных правовых актов в Российской Федерации, руководящих документов в области защиты информации и обработки персональных данных, а также отраслевые и другие стандарты обеспечения безопасности.

ООО МКК «ЕСП АвтоКэш» при обработке персональных данных руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" и иными нормативными актами.

При обработке персональных данных ООО МКК «ЕСП АвтоКэш» обеспечивается принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Мерами, предусмотренными статьями 18.1. и 19 от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" являются:

1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн.

2. Издание Политика в отношении обработки персональных данных и обеспечение доступа к ней на официальном сайте Оператора.

3. Разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки персональных данных; локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

4. Организация ознакомления работников, осуществляющих обработку ПДн, с НПА и локальными актами по вопросам обработки и защиты ПДн.

5. Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных:

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- обеспечение сохранности носителей персональных данных;

- утверждение перечней лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

- определение угрозы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учет машинных носителей персональных данных;

- принятие мер по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них; восстановлению персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- соблюдение правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- ведение контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных.

7. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Безопасность персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", в ООО МКК «ЕСП АвтоКэш» обеспечивается следующим:

- использование средств защиты от несанкционированного физического доступа к информации (хранение персональных данных в закрытых шкафах, ящиках, сейфах),

- наличие лицензионных программных средств защиты,

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов, регулирующих отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;

- создание необходимых условий для работы с персональными данными;

- организация учета документов, содержащих персональные данные;

- организация работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранение персональных данных в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организация ознакомления работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных с нормативно-правовыми актами и локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных.